

# Case de Sucesso: Helibrás, Workhelp e Trend Micro juntas



## Desafio Enfrentado pelo Cliente

A Helibrás tinha a necessidade de proteger seu ambiente de rede corporativa contra as diversas ameaças virtuais, como vírus, spams e outros códigos maliciosos, e de reduzir os chamados de sua área de tecnologia.

## Solução Trend Micro & Workhelp

A Helibrás contou com o apoio técnico da Workhelp, canal autorizado da Trend Micro para adotar três soluções de proteção de gateway - o InterScan Message Security Suite (IMSS) e o InterScan Web Security Suite (IWSS) e o Spam Prevention Solution (SPS) -, além dos produtos OfficeScan, o Server Protect, o ScanMail for Exchange e o Control Manager, que estão distribuídos entre as 200 estações de trabalho e oito servidores na sede da empresa, em Itajubá (MG), e nas duas filiais, em São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ). Com essas soluções, a Helibrás consegue barrar atualmente cerca de oito mil mensagens indesejadas por dia, além de eliminar os problemas com máquinas infectadas por vírus.

Para Alfredo Gómez, gerente de canais da Trend Micro, "manter hoje um ambiente de rede seguro é ponto vital para qualquer empresa e uma relação de confiança e duradoura com um fornecedor como a Trend Micro só traz vantagens, pois o cliente passa a contar sempre com soluções completas, atualizadas e que melhor atendam às suas necessidades específicas".

"Os resultados superaram nossas expectativas, sendo que o retorno do investimento se deu em quatro meses".

César Silva - Gerente de TI  
Helibrás

